



Rahmenbedingungen

Erstgespräch und weiterführende Sitzungen

Zum Kennenlernen und zur Information biete ich ein kostenloses und unverbindliches Erstgespräch an. Das Erstgespräch dauert 30-40 Minuten, die Einheiten danach dauern in der Regel maximal 50 Minuten und finden in den vereinbarten Intervallen statt. Eine allfällige Verspätung geht auf Kosten der Arbeitszeit des/der KlientIn. Meine Dienstleistung ersetzt keinen Arztbesuch.

Honorar

Das Honorar wird im Erstgespräch vereinbart und die Honorarnote nach jeder Einheit per Mail oder Post versandt. Die Bezahlung kann in bar, per Karte oder Banküberweisung erfolgen. Bei Bezahlung per Banküberweisung gilt eine Zahlungsfrist von 10 Tagen.

Für einen laufenden Prozess gilt das anfangs vereinbarte Honorar, Erhöhungen werden nicht wirksam.

Datenschutz

Die im Rahmen eines Coachings oder einer psychosozialen Beratung anvertrauten sensiblen Daten (darunter fallen: Geburtsdatum, aktueller Gesundheitszustand, bestehende Diagnosen, Erkrankungen oder Medikamenteneinnahme, vertrauliche Daten zu ihrem Privat- und Intimleben, ihrem religiösen, politischen oder weltanschaulichen Bekenntnis oder ihrem Berufsleben) unterliegen der Verschwiegenheitspflicht nach den ethischen Standards der ICF (International Coaching Federation) und Paragraph §261 - §263 Gewerbeordnung der Lebens- und Sozialberater und dienen einzig dem Zweck der psychosozialen Beratungsdienstleistung. Ausnahmen sind: akute Selbst- oder Fremdgefährdung.

Die Protokollierung der Einheiten erfolgt handschriftlich. Die Protokolle werden verschlossen aufbewahrt und nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren vernichtet.

Die personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse), welche für einen Vertragsabschluß zur psychosozialen Beratung notwendig sind, werden elektronisch erfasst und dienen ausschließlich der Rechnungsstellung bzw. Kontaktaufnahme und Korrespondenz mit dem/der KlientIn.

Sie haben jederzeit das Recht, ihre Daten zu berichtigen oder Einsicht zu erhalten.

Absage

Sollte ein Termin nicht eingehalten werden können, bitte ich, so früh wie möglich abzusagen. Bei einer Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin bzw. keiner Absage, ist die Einheit zu bezahlen.

Unterschrift KlientIn, Datum

Unterschrift Beraterin, Datum